

## Découvrez nos métiers



## Découvrez nos métiers

[< Notre politique RH](#) [1]

[> Nos offres d'emploi](#) [2]

### **Conseiller crédit : soutenir l'initiative des micro-entrepreneurs en finançant leurs projets**

L'Adie recrute chaque année près d'une centaine de Conseillers crédit sur l'ensemble du territoire français.

Principal interlocuteur des créateurs d'entreprise, vous élaborez puis assurez la mise en oeuvre d'un plan d'action commercial destiné à valoriser les services financiers de l'Adie auprès du plus grand nombre.

Au-delà, vous êtes garant du développement de votre portefeuille clients, riche de la diversité des activités soutenues, et contribuez à la qualité de service de l'Adie, en identifiant les offres d'accompagnement adaptées aux besoins des créateurs financés.



**Tiphenn, 30 ans**

**d'expérience comme Conseiller crédit**

**ns, Manager d'Agence microcrédit, 3 ans**

Tiphenn n'a pas hésité une minute avant de sauter le pas. Au sortir de deux Mastères, l'un d'ingénierie financière et l'autre sur la responsabilité sociale des entreprises, elle a choisi l'Adie. "Je venais d'organiser un salon sur l'épargne solidaire pour lequel j'avais invité l'association. J'ai eu très envie de travailler avec l'Adie pour faire un métier en phase avec mes valeurs". Message reçu : l'antenne Adie de Caen l'engage quelques mois plus tard pour faire de l'accueil. "C'était une bonne immersion pour apprendre les méthodes de travail et avoir un premier contact avec les créateurs et les partenaires", précise Tiphenn.

Un bon tremplin également puisqu'elle devient très rapidement Conseillère crédit. Tiphenn exerce ce nouveau métier en femme de terrain, soucieuse de garder le contact avec son portefeuille de créateurs. "Le profil des créateurs est assez hétérogène en Normandie mais nous avons beaucoup de commerçants ambulants et de métiers du bâtiment. Je rencontre régulièrement les créateurs et, bien sûr, les bénévoles de l'accompagnement avec qui nous avons des réunions de travail périodiques. Rien de tel qu'un déjeuner en commun pour développer l'esprit d'équipe!"

La direction régionale normande est en effet encore relativement petite mais très dynamique. Ses challenges, vus par la Conseillère crédit : "développer la prospection, activer les relais, organiser le bouche-à-oreille".

### **Conseiller accompagnement : proposer des services de conseil opérationnels, en liaison avec les bénévoles de l'Adie**

Le Conseiller accompagnement assure la mise en œuvre et le suivi opérationnel des différents services que propose l'Adie, adaptés aux besoins immédiats et futurs de nos clients : formation et conseils en amont de la création, formations au démarrage de l'activité, suivis individuels, services informatiques.

En lien avec les Conseillers crédit, le Conseiller accompagnement diagnostique le besoin du client, et identifie le service le mieux adapté, en mobilisant les compétences spécifiques des bénévoles de l'Adie engagés sur le territoire.



**Uriell, 34 ans, Res**

**ponsable accompagnement, 5 ans**

### **d'expérience dans les métiers Crédit et Accompagnement**

"L'accompagnement compte pour beaucoup dans le succès des créateurs financés par l'Adie. Nous travaillons avec une équipe de 40 bénévoles, cadres du secteur commercial et financier, mais aussi, de plus en plus, étudiants et même demandeurs d'emploi. Cette diversité est une vraie richesse.

L'accompagnement n'est pas figé, il change d'un créateur à un autre, et les accompagnants doivent s'y adapter. Ces dernières années, la professionnalisation de l'accompagnement a été un axe fort en termes d'organisation. L'important, c'est de repartir sans arrêt des besoins des clients."

L'Adie offre des programmes d'intégration et de formation dédiés, en s'appuyant notamment sur un réseau de tuteurs, qui sont des conseillers expérimentés.

L'étendue de notre réseau national et la diversité de nos métiers ouvrent par ailleurs de réelles

perspectives d'évolution.

[Consulter nos offres](#) [3]

[< Notre politique RH](#) [1]

[> Nos offres d'emploi](#) [2]

[\\_ \[4\] \\_ \[5\]](#)

**URL source:** <http://www.adie.org/travailler-a-l-adie/decouvrez-nos-metiers>

**Liens:**

[1] <http://www.adie.org/travailler-a-l-adie/notre-politique-rh>

[2] <http://www.adie.org/nos-offres-d-emploi/listOffres.php>

[3] <http://www.adie.org/travailler-a-l-adie/nos-offres-d-emploi/listOffres.php>

[4] <http://www.adie.org/print/659>

[5] <http://www.adie.org/printpdf/659>